

Nom:

Prénom:

N° d'inscription :

Groupe

Choisissez **la bonne réponse** en noircissant dans la feuille de réponse la case correspondant à la bonne réponse.
Bonne réponse 3 points. Mauvaise réponse -1 point. La documentation est autorisée.

1- Lequel de ces facteurs ne constitue pas une cause de dérive dans la gestion de projet ?

- A. Besoins mal définis
- B. Problèmes humains importants
- C. Absence d'anticipation des problèmes
- D. Rémunération non motivante de l'équipe projet

2. Lequel de ces outils fait partie des techniques d'ordonnancement des tâches dans la gestion d'un projet ?

- A. GANTT
- B. SWOT
- C. Pareto
- D. Ishikawa

3. Dans la gestion de l'aspect humain, lequel de ces points ne constitue pas une forme de résistance au changement ?

- A. L'inertie
- B. La révolte
- C. Le sabotage
- D. Le stress

4- Le contrôle interne s'appuie sur :

- A. Les procédures formalisées et les règlements uniquement
- B. Les facteurs informels qui favorisent l'autocontrôle et l'adoption des comportements appropriés uniquement
- C. Les deux : éléments formels et informels
- D. Aucun de ces deux éléments

5- Pour l'application des 5S :

- A. On doit appliquer les 5S dans l'ordre pour qu'ils soient efficaces
- B. On peut appliquer les 5S dans n'importe quel ordre sans distinction
- C. On peut s'arrêter après le 3ème S sans poursuivre les actions
- D. Il faut adapter l'application des 5S au contexte de chaque entreprise

6 – Quel terme s'approche le plus de la notion d'amélioration continue :

- A. Kaizen
- B. Ishikawa
- E. Chaîne de valeur
- D. Aucun des Trois

7- Un tableau de bord peut contenir :

- A. Des indicateurs internes
- B. Des images
- C. Un historique de l'entreprise
- D. Aucun de ces éléments

8- Lequel de ces termes est un intrus ?

- A- Lean management
- B- Light management
- C- Management minceur
- D- Management au plus juste

09 – - Le diagramme d'Ishikawa permet de :

- A. Mesurer la fréquence d'apparition des causes du problème
- B. Mesurer l'impact de chaque cause sur l'apparition du problème
- C. Identifier les causes d'un problème
- D. Trouver des solutions à un problème

10 - Quelle est la première étape de la méthodologie d'élaboration du tableau de bord :

- A. La définition des objectifs à réaliser
- B. La sélection des indicateurs
- C. La définition des objectifs stratégiques de l'entreprise
- D. L'analyse SWOT

11- La méthode KAIZEN correspond à :

- A. Un changement progressif
- B. Une amélioration continue
- C. Un changement radical
- D. Aucun des trois

12 – Lequel de ces éléments ne fait pas partie des 5M d'Ishikawa :

- A. Matériel
- B. Manutention
- C. Méthode
- D. Main d'œuvre

13 – Dans le cadre de l'utilisation de l'outil Diagramme d'Ishikawa, pour déterminer les causes possibles d'un problème, nous faisons appel généralement au :

- A. Brainstorming
- B. Lean Manufacturing
- C. Team building
- D. Benchmarking

14 – Lorsqu'un accident de la route est causé par un excès de vitesse, il s'agit donc d'une cause à mettre dans la rubrique :

- A. Matériel
- B. Main d'œuvre
- C. Méthode
- D. Milieu

15- Dans le cadre du Kaizen, la démarche du changement s'arrête :

- A. Dès qu'on réalise des résultats spectaculaires
- B. Dès qu'on améliore la productivité
- C. Dès qu'on atteint les objectifs prévus
- D. Ne s'arrête jamais

16 – Laquelle de ces décisions de fait pas partie des conditions d'une délégation réussie :

- A. Choisir le bon collaborateur
- B. Dresser le bilan de la délégation
- C. Récompenser financièrement le délégataire
- D. Déterminer les tâches à déléguer

17- Un tableau de bord est un outil de

- A. Calcul de la rentabilité
- B. Pilotage des activités
- C. Audit
- D. Prévision comptable

18 – Dans le serious game coopérative Ait Znaga, l'investissement le plus lourd dans l'unité de filature est constitué de ?

- A. Construction
- B. Equipements
- C. Terrain
- D. Matériel roulant

19- Lequel de ces qualificatifs ne s'applique pas à un bon indicateur :

- A. Simple à comprendre
- B. Chiffré
- C. Précis
- D. Global

20 – Quel est l'intrus parmi les types de tableaux de bord :

- A. Tableau de bord prospectif
- B. Tableau de bord opérationnel
- C. Tableau de bord de présentation
- D. Tableau de bord de gestion

21. Lequel de ces éléments ne fait pas partie des avantages de la délégation pour l'entreprise :

- A. Préparation de futurs managers
- B. Permettre au délégateur de se reposer
- C. Création d'un climat favorable
- D. Dynamiser et responsabiliser l'équipe

22 - Le tableau de bord doit faire apparaître :

- A. Les objectifs et les réalisations
- B. Le chiffre d'affaire et les coûts
- C. Le temps et les quantités
- D. Les trois à la fois

23. Laquelle de ces étapes ne fait pas partie du SMED ?

- A- Analyser
- B- Convertir
- C- Classer
- D-Réduire

24. Lequel de ces avantages est associé aux flux tendus ?

- A- Réduire les stocks
- B- Réduire les déplacements
- C- Réduire les tensions
- D- Réduire les effectifs

25. Les flux tendus est un concept associé :

- A. Au Fordisme
- B. Au Taylorisme
- C. Au toyotisme
- D. A aucun des 3

26. Laquelle de ces étapes ne fait pas partie des étapes de conduite du changement :

- A. Créer un sentiment d'urgence
- B. Former une coalition
- C. Démontrer les résultats à court terme
- D. Recruter une nouvelle équipe

27. Lequel de ces termes est le plus correcte pour désigner la bonne manière de conduire un changement ?

- A. Courbe vertueuse du changement
- B. Courbe virtuelle du changement
- C. Courbe vicieuse du changement
- D. Aucun de ces termes n'est correct

28. Lequel de ces sujets est un acteur du changement ?

- A- Les alliés
- B- Les révoltés
- C- Les pessimistes
- D- Les courtisans

29. Lequel de ces qualificatifs ne correspond pas à un type de changement ?

- A- Transformation forcée
- B- l'adaptation
- C- Transformation planifiée
- D- La coordination

30. Lequel de ces qualificatifs s'applique au contrôle interne :

- A. C'est un moyen de contrôler l'opportunité des dépenses,
- B. C'est une des fonctions de l'entreprise
- C. C'est un moyen de contrôler la conformité des décisions prises par les responsables avec les procédures de l'entreprise
- D. C'est un moyen de pilotage de la performance des différentes activités de l'entreprise

31. Dans la phase 1 de gestion de projet « Analyse des besoins » lequel de ces outils est inutile :

- A. SWOT
- B. Diagramme Ishikawa
- C. QQQCCP
- D. PERT

32. Lequel de ces éléments ne fait pas partie des rôles d'un chef de projet ?

- A. Communiquer
- B. Animer
- C. Gérer
- D. Comptabiliser

33- Parmi ces outils d'évaluation des performances individuelles, lequel est le plus subjectif

- A. Évaluation 360°
- B. Auto-évaluation
- C. Entretien annuel
- D. Bilan de compétences

34. Lequel de ces facteurs ne constitue pas une cause de dérive dans la gestion de projet ?

- A. Besoins mal définis
- B. Problèmes humains importants
- C. Absence d'anticipation des problèmes
- D. Rémunération non motivante de l'équipe projet

35. Lequel de ces outils ne fait pas partie des techniques d'ordonnement des tâches dans la gestion d'un projet ?

- A. GANTT
- B. Modèle du chemin critique
- C. PERT
- D. Pareto

36. Dans la gestion de l'aspect humain, lequel de ces points ne constitue pas une forme de résistance au changement ?

- A. L'inertie
- B. La révolte
- C. Le sabotage
- D. Le stress

37. Dans la phase 4 de gestion de projet « Clôturer et évaluer » lequel de ces outils est inutile ?

- A- SWOT
- B- GANTT
- C- PERT
- D- Tous sont inutiles

38. Lequel de ces termes est un synonyme de lean management ?

- A- management participatif
- B- Management agile
- C- Management minceur
- D- Management bien veillant

39. Lequel de ces éléments ne fait pas partie des avantages du Lean management ?

- A. Augmentation de la capacité
- B. Réduction de l'espace de travail
- C. Amélioration de l'ergonomie de l'espace de travail
- D. Réduction de l'absentéisme

40- Lequel de ces principes n'est pas une caractéristique d'un tableau de bord ?

- A. Il doit être périodique à date fixe
- B. C'est un outil d'analyse stratégique
- C. Sa présentation doit être simple et convivial
- D. Il doit être adapté aux besoins de chaque niveau de management

41 – Laquelle de ces fonctions est la plus représentative du contrôle interne :

- A. Inspecteur
- B. Contrôleur qualité
- C. Contrôleur de gestion
- D. Auditeur

42. Lequel de ces termes est un intrus sans lien avec les autres :

- A. Le diagramme cause à effet
- B. La loi de poisson
- C. Diagramme d'ISHIKAWA
- D. L'arête de poisson

43. Laquelle de ces phases ne fait pas partie des 4 phases de la gestion de projet ?

- A. Analyse des besoins
- B. Construire et planifier
- C. Conduire et piloter
- D. Contrôler et déléguer

44. Lequel de ces volets ne fait pas partie de l'équilibre du triangle d'or d'un projet :

- A. Le Volet technique
- B. Le Volet coût
- C. Le Volet motivation
- D. Le Volet délai

45.- Laquelle de ces activités n'entre pas dans le périmètre du contrôle interne :

- A. Le Contrôle de gestion
- B. Le Contrôle de la conformité aux lois et aux règles
- C. Le contrôle de la sincérité des informations comptables
- D. Le contrôle de la bonne application des procédures

46. Laquelle de ces réponses n'explique pas la réticence des gestionnaires à déléguer :

- A- La peur d'un manque de compétence du collaborateur.
- B- le manque de moyens
- C- La volonté de monopoliser le pouvoir.
- D- La peur d'être dépassé par le collaborateur.

47- Un diagramme Ishikawa est à utiliser pour :

- A. Décrire les causes racines d'un problème
- B. Planifier les tâches
- C. Proposer des solutions aux problèmes
- D. Assurer l'amélioration continue

48. Dans le serious game, en comparaison avec le secteur de l'industrie de filature, le taux de rentabilité interne (TRI) estimé du projet Ait Znaga :

- A. Dépasse le taux de rentabilité du secteur de l'industrie de filature
- B. Est inférieur au taux de rentabilité du secteur de filature
- C. Est égal au taux de rentabilité du secteur de filature
- D. Aucune de ces affirmations n'est juste.

49. Lequel de ces éléments ne constitue pas un impact favorable du projet de la coopérative Ait Znaga sur le développement de la région ? :

- A. La création de nouveaux emplois
- B. La valorisation du produit fini : le tapis berbère
- C. L'amélioration des revenus des éleveurs
- D. L'augmentation du nombre d'intermédiaires

50. Dans le serious game « Ait Znaga » le taux de rentabilité interne (TRI) du projet :

- A. Dépasse le taux d'intérêt bancaire de placement en vigueur
- B. Est inférieur au taux d'intérêt bancaire en vigueur
- C. Est égal au taux d'intérêt bancaire en vigueur
- D. Aucune de ces affirmations n'est juste.

51. Dans la phase 4 de gestion de projet « Clôturer et évaluer » lequel de ces outils est utile ?

- A- PDCA
- B- GANTT
- C- PERT
- D- Tous sont inutiles

52. Lequel de ces termes est le plus correcte pour désigner la bonne manière de conduire un changement ?

- A. Courbe vertueuse du changement
- B. Courbe virtuelle du changement
- C. Courbe vicieuse du changement
- D. Aucun de ces termes n'est correcte

53. Dans le serious game « Ait Znaga » laquelle de ces 4 matières premières ne rentre pas dans le processus de fabrication du tapis :

- A. Laine
- B. Coton
- C. Colorant naturel
- D. Colorant artificiel

54. Dans le serious game « Ait Znaga » le poste le plus lourd dans les charges fixes dans la première année d'exploitation sera ::

- A. Amortissements
- B. Les frais du personnel permanent
- C. Les frais financiers
- D. Les frais du cabinet comptable

55. Dans le serious game « Ait Znaga » le poste le plus lourd dans les charges variables dans la première année d'exploitation sera :

- A. Les matières premières
- B. L'emballage
- C. La main d'œuvre saisonnière
- D. Les consommables colorants

56. Dans le serious game « Ait Znaga » le terme « Tanirt » en Amazigh correspond à :

- A. A une marque célèbre de tapis artisanal
- B. Au nom de la coopérative des femmes tisseuses
- C. Au nom du village où est installée la coopérative
- D. Au prénom « Ange » de la présidente de la coopérative.

57. Dans le serious game « Ait Znaga » le montant du chiffre d'affaire prévisionnel pour le produit tapis fini est estimé à :

- A. 3 millions de dh
- B. 30 millions de dh
- C. Trois cent mille dh
- D. Aucune de ces trois réponses n'est juste

58. Quelle est l'action qui ne fait pas partie de la courbe vertueuse du changement :

- A. L'interrogation
- B. La curiosité
- C. Le rejet
- D. L'intérêt

59. Lequel de ces sujets n'est pas un acteur du changement ?

- A- Les alliés
- B- Les passifs
- C- Les pessimistes
- D- Les opportunistes

60. Laquelle de ces étapes ne fait pas partie des étapes de conduite du changement :

- A. Créer un sentiment d'urgence
- B. Former une coalition
- C. Démontrer les résultats à court terme
- D. Recruter une nouvelle équipe

